

発注者満足度アンケート報告

1. 実施日:平成28年12月1日～平成28年12月26日
2. 実施方法:請求書発行の際に調査票を同封、郵送(81件)
3. 回収方法:返信用封筒(切手貼付)により回収
4. 調査内容:別紙のとおり
5. 調査結果:速やかに集計し、ホームページへ記載

調査結果

別紙のとおり

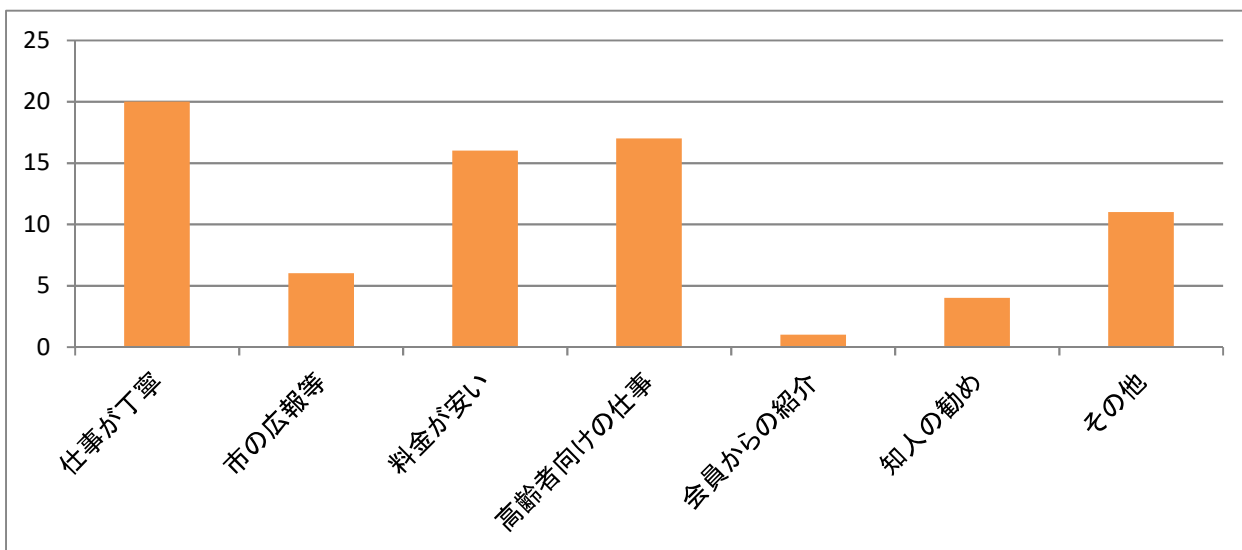
アンケート依頼件数	81件
回収人数	49件
回収率	60.4%

発注者満足度アンケート報告

回収件数	49
------	-----------

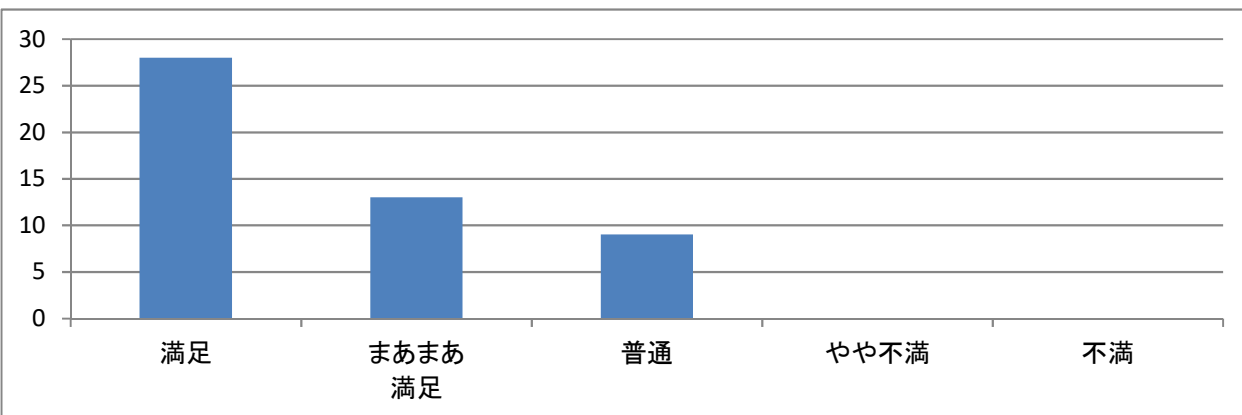
1. センターを利用したきっかけは

集計	仕事が丁寧	市の広報等	料金が安い	高齢者向けの仕事	会員からの紹介	知人の勧め	その他
	20	6	16	17	1	4	11



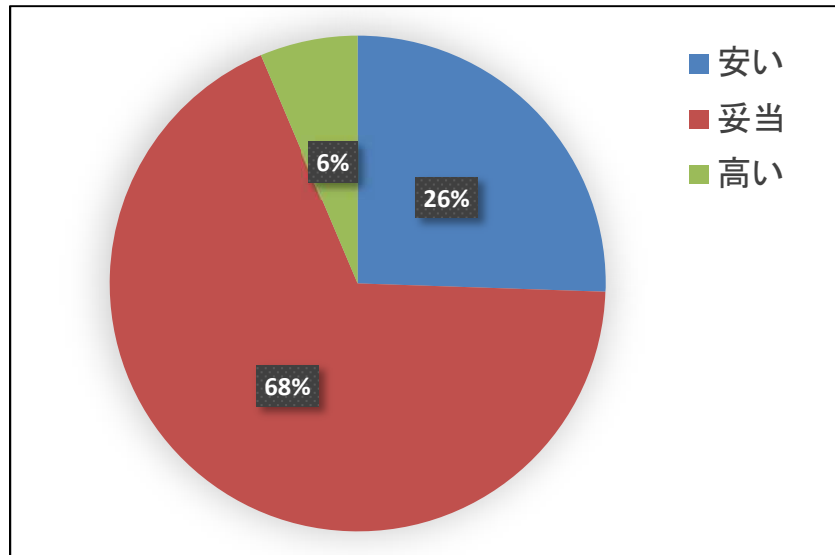
2. 仕事の出来栄は

集計	満足	まあまあ満足	普通	やや不満	不満
	28	13	9	0	0



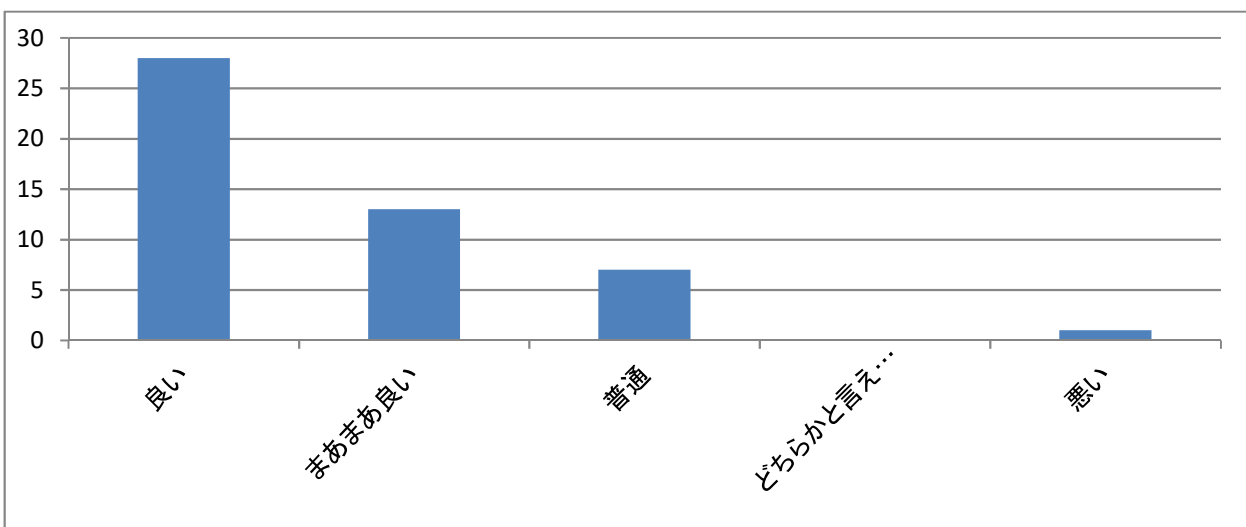
3. 仕事に対する料金は

	安い	妥当	高い
集計	12	32	3



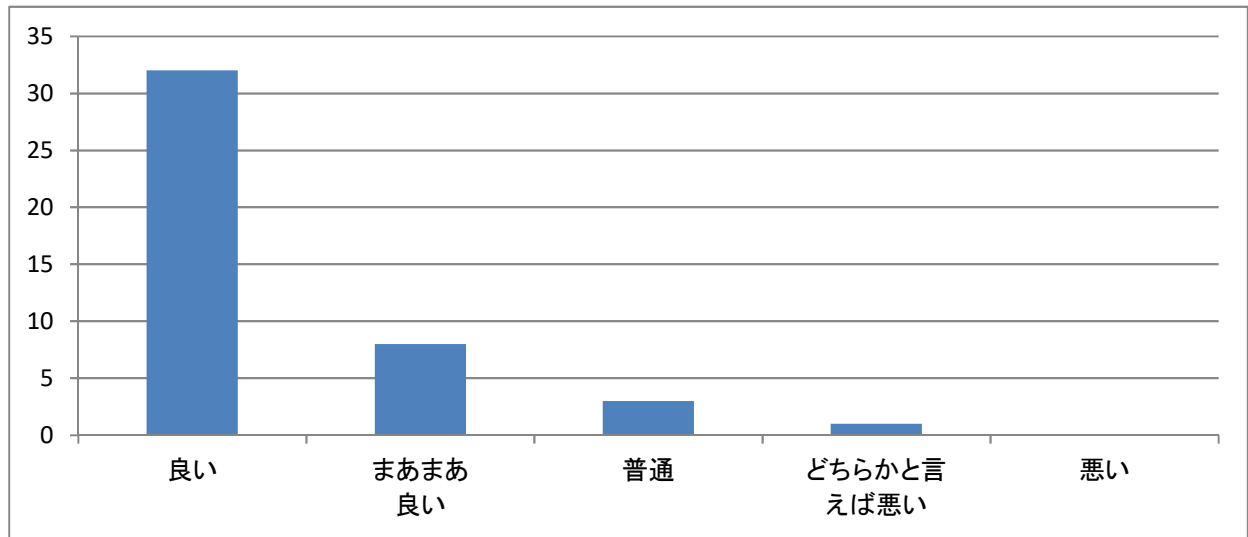
4. 会員のマナー「挨拶、言動」は

	良い	まあまあ良い	普通	どちらかと言えば悪い	悪い
集計	28	13	7	0	1



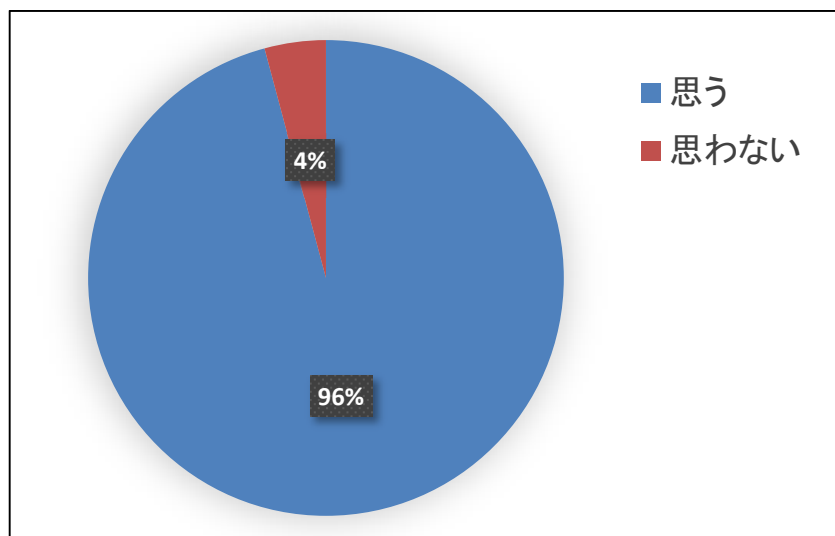
5. 事務局職員の電話対応等

	良い	まあまあ 良い	普通	どちらかと言 えば悪い	悪い
集計	32	8	3	1	0

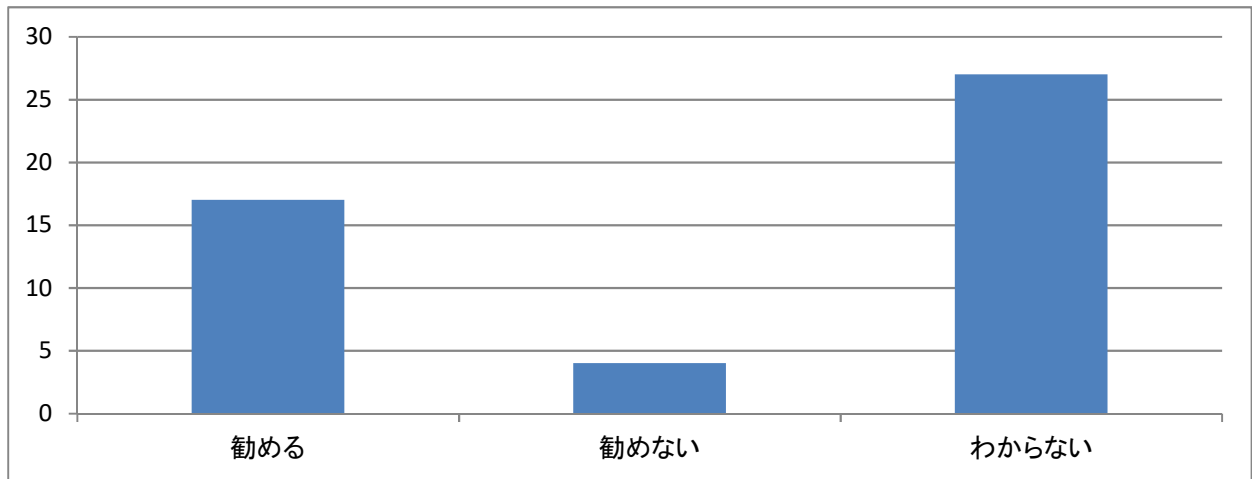


6. 今後もセンターを利用したいか

	思う	思わない
集計	46	2



7. 貴社職員が定年後シルバー入会を勧めるか			
	勧める	勧めない	わからない
集計	17	4	27



8. 貴殿が定年退職したら、シルバーへの入会を希望しますか。			
	希望する	希望しない	わからない
集計	10	8	30

