

発注者満足度アンケート調査結果

1. アンケート実施期間：平成25年12月2日～平成25年12月25日
2. 対象者：継続発注者(事業所・一般)無作為抽出50件
3. アンケート調査の回収数及び回収率

配布数	回収数	回収率
50	31	62%

4. アンケート調査の回答内容・結果

Q1. お客様がセンターへ依頼された作業内容はどれですか。(複数回答)

草刈	8	一般事務	0
植木・造園	2	配達外交	0
剪定	4	襖・障子張り	0
屋内清掃	8	宛名書き	0
屋外清掃	9	各教育指導	0
ペンキ塗り	0	会計事務	0
大工仕事	2	コンピューター関連	0
内装工事	1	左官・ブロック積	1
土木軽作業	0	介護サービス	0
屋内軽作業	2	家事援助サービス	2
屋外軽作業	3	高齢者福祉サービス	0
車両運転	0	その他	8

Q2. センターを利用されたきっかけは何ですか。(複数回答)

仕事が丁寧	11	会員からの紹介	2
市の広報	11	知人の勧め	4
料金が安い	10	その他	1
高齢者向きの仕事	8		

Q3. これまでの仕事の出来栄はいかがですか。

満足	13
まあまあ満足	11
普通	5
やや不満	2
不満	0

Q4. 仕事に対する料金はいかがですか。

安い	8
妥当	23
高い	0

Q5. 就業（作業）会員のマナー『挨拶・言動など』はいかがですか。

良い	15
まあまあ良い	7
普通	8
どちらかと言えば悪い	2
悪い	0

Q6. 事務局職員の電話対応等はいかがですか。

良い	19
まあまあ良い	5
普通	5

どちらかと言えば悪い	1
悪い	0
不明	1

Q7. 今後もセンターを利用したいと思いますか。

思う	28
思わない	0
不明	3

Q8. その他増やしてほしい就業（作業）内容等があればお聞かせください。

- ・ 清掃範囲を広げてほしい。

Q9. その他のご意見等あればお聞かせ下さい。

- ・ よく働いてくれるので助かっています。
- ・ 増員等の対応を早急にしてほしいです。
- ・ 支払いは、引落しをしてほしいです。
- ・ これからもよろしくお願いします。
- ・ 駐車場、廊下、階段など行き届いていない所が多いので手際よくしてほしい。
- ・ 毎回満足しております。今後も利用させていただきます。
- ・ 草刈で発散防止をしないで、小石が飛んでいるのを見たことがあります。
- ・ 患者さん、病院先生、職員、業者、全ての方をお客様と思って対応して頂きたい。